

Parce que vos données personnelles vous appartiennent, Esprit Clôture a mis en place des mesures pour respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGDP).

Qui est le responsable du traitement des données ?

Les données personnelles collectées sur le site sont traitées par :

Esprit Clôture

Propriété de SBFM, SAS au capital de 750 000 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 775 582 117 0047

1 avenue de la Forêt, 33320, Eysines

Email : contact@esprit-cloture.fr

Esprit Clôture est responsable du traitement au sens du RGPD.

Quelles données sont collectées ?

Selon les formulaires utilisés sur le site, nous pouvons collecter :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Message libre
- Données de navigation (cookies – voir politique cookies)

Les données obligatoires sont indiquées dans les formulaires.

Pourquoi Esprit Clôture collecte mes données ?

Sur ce site, vos données sont collectées dans le cadre :

- De l'abonnement à la newsletter : envoi d'informations commerciales et actualités sur la base de votre consentement
- De demandes d'informations commerciales
- Dans le cadre de la relation commerciale pour le bon fonctionnement de votre commande (gestion des commandes, facturation, suivi client)

- Elles font alors l'objet de traitements informatiques permettant de vous adresser les réponses appropriées.

Vos données sont exclusivement destinées à :

- Esprit Clôture
- Ses prestataires techniques (hébergeur du site, solution emailing, maintenance)
- Ses partenaires commerciaux si cela est nécessaire au traitement de votre demande

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants et respectent la réglementation en vigueur.

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers.

Comment sont protégées mes données ?

Nous prenons toutes les précautions afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées et que des tiers non-autorisés y aient accès.

Que deviendront mes données ?

Esprit Clôture conserve vos données pendant une durée déterminée à compter de leur collecte ou du dernier contact ou encore de la fin de la relation commerciale :

- Données liées à la newsletter : 3 ans à compter du dernier contact
- Données liées à une demande de contact : 3 ans après le dernier échange
- Données contractuelles : durée légale de conservation comptable (10 ans pour les factures)

Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale sont archivées conformément aux dispositions en vigueur. Au terme de ces délais, nous sommes susceptibles de reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, les données vous concernant seront supprimées.

Quels sont mes droits au regard de la loi informatique et libertés ?

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer votre droit d'accès à vos données personnelles et, le cas échéant, vos droits de rectification et de suppression de celles qui sont inexactes ou périmées. Nous respectons votre droit d'opposition en matière de prospection commerciale.

Les personnes dont les données sont collectées disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de minimisation, un droit de portabilité des informations les concernant et un droit de retirer votre consentement à tout moment (notamment pour la newsletter).

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment :

- En cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email
- Ou en écrivant à contact@esprit-cloture.fr

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à : contact@esprit-cloture.fr.

Les personnes concernées disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus en s'adressant à : contact@esprit-cloture.fr

Une réponse vous sera adressée sous un délai de 1 mois.

Dans les conditions prévues par la loi et le RGPD, les personnes peuvent également, pour des raisons tenant à leur situation particulière (motif légitime), s'opposer au traitement des données les concernant.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).